

## סיכום קייטנת חנוכה 2023

### א. נתונים השוואתיים ומגמות עיקריות שנים קודמות

- משך קייטנת חנוכה 2022: 20.12.22 - 26.12.22, 5 ימים

מס' קבוצות תשפ"ד	מס' ילדים חנוכה תשפ"ד	מס' קבוצות תשפ"ג	מס' ילדים תשפ"ג	מס' ילדים תשפ"ב	מס' ילדים תשפ"א	שעות	
76	569	72	474	343	508	13:00	גני ילדים
55	1195	54	1357	1105	977	16:00	
65	501	59	709	523	449	13:00	בי"ס
39	1105	36	553	409	93	16:00	
<b>235</b>	<b>3370</b>	<b>221</b>	<b>3093</b>	<b>2380</b>	<b>2027</b>		סה"כ

- סך משתתפי קייטנה: גדילה של 277 משתתפים, 9% משנה שעברה.
- סך קבוצות קייטנה: גדילה של 14 קבוצות, 6% משנה שעברה.
- ילדי גנים עד 13:00: גדילה של 95 משתתפים, +20%
- ילדי גנים עד 16:00: גדילה של 95 משתתפים, +20%
- ילדי בי"ס עד 13:00: קיטון של 162 משתתפים, -30%
- ילדי בי"ס עד 16:00: גדילה של 552 משתתפים, +99%

### ב. מידע בסיסי השנה: קייטנת חנוכה 2023

- מועד קבלת קול קורא: קיבלנו בתחילת השנה יחד עם הצהרונים.
- תקופת רישום: 19.11.2023 בשעה 12:00 עד 30.11.2023 בשעה 12:00
- מספר ימי רישום: 12 יום
- תקופת קייטנה: 10.12.2023, 14.12.2023, ימים א'-ה'.
- מס' ימי קייטנה: 5
- מינימום/ מקסימום: גנים 18-35 פתיחת גנים ללא שמירת מקום- 35, בי"ס ללא הגבלה.
- גנים ובי"ס חרדים הופעלו ע"י פנאי העיר
- גילאים תאריכים שעות ומחירים:

מחיר שהלקוח משלם ₪	שעות	
100	13:00	גני ילדים
335	16:00	
	לנרשמים חדשים לצהרון בלבד. לאחר ה 10.11	



100	13:00	בי"ס
335	16:00	
	לנרשמים חדשים לצהרון בלבד. לאחר 10.11	

- **מי צריך להירשם?** ילדי צהרונים גנים ובתי ספר רשומים אוטומטי. משתתפים חדשים עד 13

- **מה שיטת הרישום?**  
היה אמור להיות ע"ב גן מקור, פותחים את כל הגנים לרישום, כל ילד נרשם בגן המקור שלו, ואם דרוש מבצעים איחודים לאחר סוף תקופת רישום. משתתפים חדשים יכולים להירשם רק לקייטנות 8:00-13:00. קבוצות הצהרונים שלנו משמשות קבוצות הקייטנה עד השעה 16:00 ואין אפשרות להכניס משתתפים חדשים אליהן.

בפועל, נרשמו גם לקבוצות עד 16:00 של הצהרונים שלנו- נרשמים חדשים עד 13:00. ראו בטבלה מטה.

- **שאלות חובה שהיו ברישום**
  - האם לילד/ה יש אלרגיה מסכנת חיים למזון/ אם כן, יש לפרט את סוגי המזון.
  - האם לילד/ה יש סייעת רפואית צמודה? ומה שמה
  - לגנים- שם גן המקור בו הילד/ה לומד/ת
  - לבתי הספר- שם בית הספר בו הילד/ה לומד/ת

- **פתיחת קבוצות חדשות 8-13**
  - ב 2021 פתחנו 8 גנים חדשים, 193 ילדים, ממוצע של 24 ילדים בגן חדש.
  - ב 2022 פתחנו 11 גנים חדשים. 271 ילדים, ממוצע של 25 ילדים בגן חדש.
  - ב 2023 נפתחו 9 גנים חדשים. 276 ילדים, ממוצע של 31 ילדים בגן חדש.

- **איחודים שבוצעו בקייטנת הבוקר**
  1. חוגלה+ גלבו
  2. טופז+ ברקת+ מירון
  3. סיתונית+ דפנה+ דורון
  4. פעמונית+ יובל
  5. סיוון+ מרגנית+ כורכום
  6. אדר+ ניסן+ סיני
  7. אמונה+ גאולה
  8. אחדות+ ביטחון
  9. פנימיות+ התעלות
  10. כנרת+ חרמון+ תבור+ גולן
  11. חוחית+ עפרוני+ בשמת+ יסמין
  12. הדסה+ בראשית
  13. אורה+ בראשית
  14. מיכל+ שירן



• **אלו קבוצות צהרון – שבבוקר היו מפוצלות עד 13:00 ובצהרים עד 16:00 חזרו להיות מאוחדות לקבוצת צהרון כמו בשוטף**

1. רקפת, מדעי
2. לבונה, כרמים
3. פעמונית, נרקיס
4. טופז, ברקת
5. תדהר, חוגלה

• **פניות ותגבור מוקד שירות**

פניות בנושא קייטנת חנוכה: 12/11 עד 12/12 (שבוע לפני פתיחת רישום ועד 3 ימים בתוך הקייטנה), 31 ימים.  
מוקד השירות העניק שירות לכ- 3000 פניות טלפון, ווטס אפ, מייל ופרונטלי.  
(פניות טלפוניות: 706 שיחות סך הכול בתקופה. ממוצע 23 שיחות ביום. מפתח:  
2 פניות ווטס אפ לכל פניה טלפונית, פניית מייל 1 על כל פניה טלפונית.)

תגבור מוקד שירות: שפי תגברה את מוקד השירות מרחוק, וכן טלי וענת (אופציונלי שעתיים ביום) תגברו במטה. תגבור קל. טל לא הוכשרה דיאלוג.

• **צורת ומגמות רישום**

- סך הכול משתתפים חדשים: 1047
- נרשמו באינטרנט: 771 נרשמים שהם 74%
- נרשמו דרך מוקד השירות: 273 נרשמים שהם 26%
- ביום הראשון לרישום נרשמו 157 נרשמים שהם 15%
- בתקופת הרישום נרשמו 830 נרשמים שהם 79%
- לאחר תקופת הרישום (סטריילי) נרשמו 72 נרשמים שהם 7%

• **דיווח נוכחות דיגיטלי**

- בי"ס שלא דיווחו נוכחות ביומן נוכחות דיגיטלי: 7/16 בי"ס שהם 43%
- גנים שלא דיווחו נוכחות ביומן נוכחות דיגיטלי: 60/74 גנים שהם 81%

• **כוח אדם ושכר קייטנת חנוכה 2023**

שכר עבודה קייטנת חנוכה 2023

בני נוער- 30 ש"ח

סטודנטים- 45 ש"ח

שכר גנ"י:

מורה \ גננת עם תעודה: בוקר 07:30-13:30 : 75 ש"ח לשעה

מובילה ללא תעודה: בוקר 07:30-13:30, בהתאם לשכרה בשוטף. בין 45-60 ש"ח לשעה

מובילות גנים ללא תעודה: צהרונים 13:30-16:00 - על פי השוטף. בין 45-60 ש"ח לשעה

סייעות בחינוך המיוחד: בוקר- 40 ש"ח לשעה 07:30-13:30, צהרון- 37 ש"ח לשעה

13:30-16:00

סייעות: בוקר 07:30-13:30 + צהרון 13:30-16:00 : 37 ש"ח לשעה.

שכר בתי ספר:

רכז בית ספרי- 75 ש"ח לשעה, 7 שעות ביום + 2.5 שעות הכנה שבועיות. 07:00-14:00.

מובילות עם תעודת הוראה: בוקר 07:30-13:30 : 75 ש"ח לשעה

מובילה ללא תעודה: בוקר 07:30-13:30, בהתאם לשכרה בשוטף. בין 45-60 ש"ח לשעה.

סייעות בחינוך המיוחד: בוקר- 40 ש"ח לשעה 07:30-13:30, צהרון- 37 ש"ח לשעה

13:30-16:00

סייעות: בוקר 07:30-13:30 + צהרון 13:30-16:00 : 37 ש"ח לשעה.

**בוח אדם קייטנת חנוכה 2023**

גנים- 78 מובילות ו-135 סייעות. (סה"כ: 213 אנשי צוות)  
בתי ספר- 16 רכזים ו-59 מובילים (סה"כ: 75 אנשי צוות)  
סה"כ: 288 אנשי צוות.  
בנוסף, העירייה שלחה 142 סייעות כולל אולגה שלא היה צריך.

**ג. אלרגיות מסכנות חיים**

היו 44 ילדים עם אלרגיה מסכנת חיים בקייטנה

**ד. אירועים חריגים** (קריסת מערכת, טעות בהבנת קול קורא, עובדות חדשות וכו')

- קרן רכזת פדגוגית ונטלי נציגת מוקד שירות- עובדות חדשות

**ה. עיקרי הפקת לקחים**

<u>מחלקה</u>	<u>עובדה + קושי</u>	<u>לקח</u>	<u>אחריות</u>
כללי	להכניס לגאנט: 10 ימי עבודה מתום תקופת הרישום ועד לפתיחת קייטנה.  תקופת רישום לפחות 21 יום  7 ימים לפני פתיחת קייטנה לבצע יום היערכות		סמנכ"ל
רצף חינוכי	רכזי בי"ס מוכיחים עצמם כדמות מקצועית מהותית, וצריך להעתיק מודל זה לרכזות אשכול גנים. יש להגדיר בצורה מדויקת את תפקידן ולהטמיע זאת.		מנהלת רצף חינוכי ומנהלת בי"ס של החגים
רצף חינוכי	חלק מהתלמידות/ מדציו"ת לא היו מספיק בשלות לתפקידן	מנהלת תנועות נוער תבצע סינון ראשוני ותוודא שמקבלים רק מסיימי י' + שיש בשלות.  תלמידות/ מד"ציות תשובצנה כסייעת שלישית, לגילאי חובה ומעלה.	מנהלת רצף חינוכי מול מנהלת תנועות הנוער
רצף חינוכי	ע"ב גאנט התקיימה ישיבה פנימית חודש לפני פתיחת קייטנה.	ישיבה פנימית מצוינת. יש לקבוע בתחילת שנת פעילות 2 ישיבות הכנה לכלל קייטנות	מזכירת רצף חינוכי



	<p>השנה. ישיבה אחת פנימית וישיבה שנייה יחד עם אגף חינוך</p> <p>לא לשכוח מתנ"ס אולגה.</p>	<p>לא התקיימה ישיבת הכנה עם אגף חינוך- הביא לחוסר סנכרון בכוח אדם וכיוצ"ב</p>	
<p><b>מנהלת רצף חינוכי</b></p>	<p>יש לבצע שליחת הודעות פתיחת קייטנה ע"ב גאנט. יש לנהל את הקמת קבוצות הווסט אפ ע"י המובילות ולוודא שהמובילות שולחות עד 5 ימים לפני פתיחת הקייטנה.</p> <p>במקביל מוקד השירות ישלח הודעות סמס/ ווסט אפ המודיעות על פתיחה בכל קבוצה שעוברים את מינימום הנרשמים בה. (יצוין בהודעה כי תפתח קבוצת ווסט אפ ע"י המובילה בימים הקרובים)</p>	<p>מובילות פתחו קבוצות ווסט אפ קייטנה יחסית מאוחר</p>	<p><b>רצף חינוכי</b></p>
<p><b>מנהלת רצף חינוכי</b></p>		<p>יום קייטנה ראשון – קייטנה הייתה בגן אחר מגן שנשלח להם, כי מובילה הודיעה ברגע האחרון שלא מגיעה.</p>	<p><b>רצף חינוכי</b></p>
<p><b>מנהלת רצף חינוכי</b></p>	<p>להכניס לגאנט קבלת איש קשר מאגף אירועים, ולעדכן אותו במשימתו.</p>	<p>כונן את"ל עבד טוב מאוד. איש קשר שעובד החל מ 7:00.</p>	<p><b>רצף חינוכי</b></p>
<p><b>מנהלת רצף חינוכי</b></p>	<p>כדי שהיזר דיאלוג יהיה אפקטיבי- על הרצף החינוכי להשתלב ב- 3 הדרכות דיאלוג שתואמו בחודש ינואר 2024. החל מסוף ינואר 2024 על הרצף החינוכי לשלוט בצורה מעולה בדו"חות הנדרשים ותפעולם.</p>	<p>רכזות פדגוגיות מכירות חלקית דיאלוג ולא יודעות לשלוף דו"ח משתתפים (מרוכז/מפורט), דו"ח נוכחות, דו"ח שאלות/ תשובות (אלרגיה/ כיתה/סייעת)</p>	<p><b>רצף חינוכי</b></p>
<p><b>מנהלת בי"ס של החגים</b></p>	<p>המנהלת תעביר את הטופס הנדרש להקמה במערכת- ילד עם צרכים מיוחדים</p>		<p><b>רצף חינוכי</b></p>



	באחריות אחמ"שיה להכניס לתהליך הרישום		
<b>מנהלת רצף חינוכי ומנהלת בי"ס של החגים</b>	להדגיש בכנס ההדרכה- יש לשלוח ביום הראשון לקייטנה עד השעה 10 דו"ח מובילה. אין אישור לילד להמשיך שהייה בקייטנה ללא שליחת דו"ח. לזכור שאין לקבל לקייטנה ילד ללא מובילה שעברה הדרכה + 2 מזרקים שקיימים	ביום הראשון התקבלו רק 54% דו"חות מובילה (24/44) 20 ילדים עם אלרגיות מסכנות חיים לא בוצע עליהם הנוהל ביום זה ולא היה ידוע מצבם.  בנוסף, לא התקיימו ביקורות של צוות הרצף החינוכי בקבוצות	<b>רצף חינוכי</b>
<b>מנהלת רצף חינוכי ומנהלת בי"ס של החגים</b>	באחריות מזכירת הרצף לעקוב אחר דיווחי נוכחות השעה הראשונה מדי יום. באחריות מנהלת הרצף ומנהלת בי"ס של החגים לוודא ביצוע מלא.	81% מקייטנות הגנים לא דיווחו ביומן הנוכחות הדיגיטלי.  43% מקייטנות בי"ס לא דיווחו ביומן הנוכחות הדיגיטלי.	<b>רצף חינוכי</b>
<b>סמנכ"ל</b>	יש לסיים הפיתוח של גאנט פתיחת קייטנה עדכני, לאשר אותו מול כל הממשקים, ולהטמיע אותו.	לא התקיימה עבודה ע"ב גאנט פתיחת קייטנה. צריך לוודא שהגאנט מוכר מקובל מוטמע ומבוצע על ידי כל המחלקות.	<b>מוקד השירות</b>
<b>אחמ"שיה מוקד שירות</b>		לא היו ממתינים כי פתחנו רישום לפי גן מקור, וכל גן עד 35 ילדים.	<b>אחמ"שיה מוקד שירות</b>
<b>מנהלת בי"ס של החגים</b>	יש להבהיר לרכזים החרדים כחלק מגאנט פתיחת קייטנה:  הרישום הוא אך ורק במהלך תקופת ההרשמה, באינטרנט או במוקד השירות שלנו, ויכול להתבצע רק על ידי ההורה. בעל תפקיד לא יכול לבצע רישום מרוכז לכלל משתתפי הקייטנה. יש לשים לב להירשם למקום הנכון. לא	קייטנות חרדים ביצעו רישום ע"ג טפסים ידניים שלהם ולא רישום אינטרנטי ו/או ע"ג ערכת הרשמה רשמיות של העמותה. מזכירות/ גננות הגיעו בסוף הרישום או אחריו להכנסת כל המשתתפים למערכת באופן גורף, עם שטרות מזומנים.	<b>מוקד השירות</b>



	תתאפשר צורת רישום אחרת!		
	במקרה שיש תושב עם חוב יש לתאם מול אביה פריסת חוב.		<b>מוקד השירות</b>
<b>סמנכ"ל + אחמ"שית</b>	<p>יש להטמיע נוהל חובה שבאחריות כל המובילות לדווח נוכחות דיגיטלית בכל יום שמתחילים פעילות.</p> <p>בנוסף, על מזכירת הרצף החינוכי לוודא דיווח יומי ועל מנהלת הרצף החינוכי לבקר זאת.</p> <p>יש לוודא שמזכירת הרצף החינוכי, והמחלקה כולה מכירה את שליפת הנתונים, ויודעות להדריך את התהליך והכלי בפועל.</p> <p>יש להכניס זאת כחלק מההסבר והתרגול בכנס ההדרכה.</p> <p><u>מבחינת מערכת רישום:</u> אנו נבצע ברישום לצהרונים תשפ"ה רישום עם 4 קבוצות נלוות- קבוצת מקדמה, קבוצת קייטנת גשר- צהרון, קבוצת קייטנת חנוכה צהרון, קבוצת קייטנת פסח צהרון. בנוסף, כל ילד יציין את גן המקור/ כיתה ומספרה.</p> <p>כך כל ילד שנרשם לצהרון כבר יהיה רשום לקייטנה הרלוונטית. שיטת הרישום הזו תאפשר לשייך לכל מובילה את הקבוצה המתאימה ע"פ המידע שיועבר מהרצף החינוכי.</p>	<p>צורת הרישום שנקבעה לא יושמה בפועל:</p> <p>לא התקיים העיקרון לפיו שמשותפים חדשים יכולים להירשם רק לקייטנות 8:00-13:00. קבוצות הצהרונים שלנו משמשות קבוצות הקייטנה עד השעה 16:00 ואין אפשרות להכניס משותפים חדשים אליהן.</p> <p>בפועל: אפשרנו להכנס לצהרונים שלנו (שהיו אמורים להיות עד 16) ילדים עד 13:00 וגם בבי"ס רכזים ביצעו שיבוצים באקסל, כאשר בפועל במערכת הדיאלוג לא בוצעה הקמת קבוצת קייטנה ושיוך של משותפים ומובילה לקייטנה.</p> <p><b>אין סנכרון של המערכת עם הקבוצות והמשתתפים בשטח, אין יכולת של מובילה לדווח נוכחות (בבי"ס הרכזים דיווחו גורף), אין לנו יכולת לדעת מס' קבוצות, אין לנו יכולת לשלוח הודעות סמס לקבוצה לדוג' באלרגיות וכו'.</b></p> <p>מביא למצב שלאחרונה ילד נמצא שוכב בדשא בחוץ בשעות הצהריים ללא ידיעת הצוות, בשבוע שעבר דווח על ילדה</p>	<b>רצף חינוכי</b>  <b>מוקד השירות</b>



	<p>המובילה שתכנס ליומן הנכחות הדיגיטלי תראה 2 קבוצות ובהן תדווח בכל יום:</p> <p>1. קבוצת קייטנת _____ - צהרון</p> <p>2. קבוצת _____ של הנרשמים החדשים</p>	<p>שמגיעה 4 חודשים לצהרון כשהיא לא רשומה ולא משלמת, ישנם ילדים שלא הגיעו לצהרון אך השטח לא בדק נוכחות ולא דיווח ולא בוטל.</p>	
	<p>במקביל לנ"ל- עדנה תבדוק מול הפיקוח והקול קורא האם אפשר לפצל גן מקור למספר רב יותר של גנים.</p>	<p>לדברי עדנה לא ניתן לפצל גן מקור אחד ל 2-3 מקומות אחרים.</p>	<p><b>מוקד השירות</b></p>
<p><b>מנהלת רצף חינוכי</b></p>	<p>יש לעבוד על בסיס הזמנות עבודה חתומות בלבד, מול ספקים שזכו במכרזי העמותה בתחומי ציוד האומנות, חומרי ניקיון וחד פעמי וכיוצ"ב.</p> <p>כאשר חסר ציוד מסוים לספק זוכה (לדוג' לא נתן הצעה על ערכות), יש לקבל מהספק הזוכה בכתב שלא יכול לספק + יוצאים לתהליך הצעות מחיר ע"פ כמות הצעות נדרשת בנוהל + מביאים לוועדת רכש לאישור סכום 15,000 ₪ + מע"מ.</p>	<p>נקנה ציוד ע"י הרצף החינוכי אצל הספק ישיר לגן ולא הספק הגן הנוודד שאושר במכרז פומבי. בנוסף, הרכש לא אושר בוועדת הרכש.</p>	<p><b>רכש והתקשרויות</b></p>
<p><b>רצף חינוכי!</b></p>		<p>מציינות לטובה את עבודה משאבי האנוש ברצף החינוכי. הדברים זרמו והגיעו בזמן. ☺</p>	<p><b>כספים משאבי אנוש והנה"ח</b></p>
<p><b>מנהלת רצף חינוכי ומנהלת בי"ס של החגים</b></p>	<p>סוכם בישיבה עם מנהלת משאבי אנוש בעירייה ועם מירי אדרי ושירה פנחסי ומילה פיש מיום 27.12.23 כי רק פנאי העיר מעבירה צרכי כוח אדם, באמצעות עדנה וגלית. הן לא עובדות מול אף</p>	<p>150 סייעות עירייה הופנו ע"י מירי אדרי מאגף חינוך לקייטנות בי"ס למרות שלא היה צורך בכך ולא קיבלו הנחיה מאתנו. מנגד, היה חוסר של סייעות בגנים, ונאמר לנו במפורש ע"י מירי ושירה שאין להן סייעות.</p>	<p><b>כספים משאבי אנוש והנה"ח</b></p>



	<p>גורם חוץ מפנאי העיר. בנוסף, תתקיים ישיבה מקדמית של עדנה וגלית יחד עם שירה ומירי על מנת להעלות צרכים ולקבל מענה כ"א מהעירייה. להכניס לגאנט.</p>		
	<p>יש לבצע ריכוז מאמץ בקבוצה בי"ס עד 13:00 וכן לבצע במהלך תקופת ההרשמה קמפיין רישום לקייטנה על מנת להמשיך עם מגמות הגדילה בכפוף למס' המסגרות שניתן להפעיל מבחינת כוח אדם.</p>	<p>ישנה אמירה שתושבים לא ידעו על הקייטנה למרות שיש מעל 1000 נרשמים חדשים. לצד גדילה בקבוצה השונות יש קיטון של 30% ברישום ילדי בי"ס עד 13:00.</p>	<p><b>תקשורת שיוקית</b></p>